

کنکٹنگ یور کیئر

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

کنکٹنگ یور کیئر کیا ہے؟

آپ کی معلومات کو شیئر کرنے کے طریقے میں بہتری لانے کے لیے کنکٹنگ یور کیئر پورے جنوب مغربی لندن میں ہیلتھ اور کیئر سروسز کو آپس میں جوڑ رہی ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ یہ اُن لوگوں کو جلد اور محفوظ طریقے سے دستیاب ہو جنہیں اسے آپ کو کیئر یا سروسز مہیا کرتے وقت دیکھنے کی ضرورت پڑے۔

کنکٹنگ یور کیئر کیوں اہم ہے؟

کنکٹنگ یور کیئر صحت اور کیئر کے ماہرین کو آپ کے بارے میں معلومات تک فوری، صرف پڑھی جانے والی "کنکٹڈ الیکٹرانک ویو یعنی منسلک برقیاتی منظر" تک رسائی فراہم کرتی ہے جو کہ اُن کے لیے اُس وقت مددگار ثابت ہوتی ہے جب وہ آپ کو براہ راست کیئر یا سروسز مہیا کرتے ہیں۔

اس معلومات تک رسائی نہ صرف اُن کی مدد کرتی ہے بلکہ ممکن ہے کہ آپ کا وقت بھی بچائے جو آپ کو اپنی بات کو ہر بار دہرانے یا بار بار کے ٹیسٹوں/اپائنٹمنٹس میں صرف ہو۔ ہیلتھ اور کیئر کے ماہرین آپ کی کیئر کے بارے میں جلد اور بہتر فیصلے کر پائیں گے۔ بعض اوقات یہ معلومات انتہائی اہم ثابت ہوسکتی ہے جب ہنگامی حالت میں آپ کو مدد فراہم کرنا پڑے۔

کنکٹنگ یور کیئر سے مجھے کیا فائدہ ہو سکتا ہے؟

- آپ کی دیکھ بھال کرنے والے اہم لوگوں کو اہم معلومات فوری طور پر دکھائی دے گی جب وہ آپ کی دیکھ بھال کریں گے
- آپ کی کیئر کے بارے میں فیصلے تیزی سے کیے جاسکتے ہیں
- آپ کو اپنی کہانی صرف ایک بار بتانی پڑے گی اور پھر ہیلتھ اور کیئر کے ماہرین اسے آسانی سے آپ کے ساتھ چیک کر سکیں گے
- آپ غیر ضروری اور/یا بار بار کی اپائنٹمنٹس اور ٹیسٹوں سے بچ سکتے ہیں کیونکہ آپ کی دیکھ بھال کرنے والے لوگ دیکھ سکتے ہیں کہ پہلے کیا کچھ ہو چکا ہے
- آپ کو کیئر مہیا کرنے والے دیگر لوگوں اور اداروں کو دیکھنا آسان ہوتا ہے
- یہ مختلف اداروں میں کام کرنے والے لوگوں کی آپ کی کیئر اور تجربے کو بہتر بنانے کے لیے مل کر کام کرنے میں مدد کرتی ہے

- ادارہ مکمل آڈٹ ٹریل فراہم کر سکے گا کہ کس نے آپ کے بارے میں معلومات دیکھی ہے جو موجودہ طریقوں، جیسے فون یا ای میل کے توسط سے شیئر کرنے، کے ساتھ ہمیشہ ممکن نہیں ہوتا۔

کونسی معلومات شیئر کی جائے گی؟

کنکٹنگ یور کیئر ایڈلٹ ہیلتھ اور سوشل کیئر اور بچوں کی ہیلتھ کے بارے میں معلومات شیئر کرتی ہے، بشمول:

- آپ کا نام، پتہ اور این ایچ ایس نمبر
- اپائنٹمنٹس اور ہسپتال جانا
- اہم طبی اور سوشل کیئر کے بارے میں ہسٹری بشمول تشخیصوں، ادویات اور الرجی کے
- حالیہ نتائج، جیسے بلڈ ٹیسٹس اور ایکسرے سکین رپورٹس

یہ وہی معلومات ہے جو کہ ہیلتھ اور کیئر کے ماہرین پہلے ہی شیئر یا طلب کرتے ہیں جب آپ کو ان کے پاس سروس یا علاج کے لیے ریفر کیا جاتا ہے۔ تاہم اسے کنکٹنگ یور کیئر کے ذریعے "ریٹیل ٹائم یعنی اسی موقع پر" جس وقت وہ آپ کی دیکھ بھال کر رہے ہوں، شیئر کرنا آپ کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کا کہیں زیادہ محفوظ طریقہ ہے خاص طور پر ہنگامی حالت میں۔

کونسی معلومات شیئر نہیں کی جاتی؟

فی الحال بچوں کا سوشل کیئر ریکارڈ شیئر نہیں کیا جا رہا اور نہ ہی وہ "حساس" معلومات جیسے قانونی طور پر منسلک نہیں کیا گیا ہے، جیسے جنسی صحت، اڈاپشن اور کسی کی مدد سے وضع حمل ہونا۔

یہ کیسے کام کرتا ہے؟

کنکٹنگ یور کیئر معلومات کا "مشترکہ برقیاتی منظر یعنی کمبائنڈ الیکٹرانک ویو" جو اس ادارے میں مختلف ریکارڈوں کے نظام سے حاصل کی جاتی ہے جہاں پر آپ کا علاج یا دیکھ بھال ہو رہی ہو۔ یہ معلومات ایک خلاصے کی صورت میں صرف پڑھنے کے لیے دستیاب ہوتی ہے جس تک ہیلتھ اور کیئر کے ماہرین اپنے ریکارڈ سسٹمز کے ذریعے رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ معلومات اکٹھی کرتا ہے نہ موجودہ معلومات کو تبدیل کرتا ہے اور اسے صرف اُس وقت ہی دیکھا جاسکتا ہے جب آپ کا ریکارڈ گھلا ہوا ہو۔ یہ سیو یعنی ذخیرہ نہیں کی جاتی اور کسی اور کے ساتھ شیئر نہیں کی جا سکتی اور اسے صرف وہ لوگ دیکھ سکتے ہیں جو آپ کے بارے میں معلومات دیکھنے کے مجاز ہوں۔

میرے بارے میں معلومات کون دیکھ سکتا ہے؟

قانونی طور پر آپ کے بارے میں معلومات صرف وہ لوگ دیکھ سکتے ہیں جو آپ کی دیکھ بھال کرنے میں براہ راست شامل ہوں، اُس موقع اور مقام پر جب آپ اُن سے ملیں، یا جب وہ آپ سے ملنے کی تیاری کر رہے ہوں۔

کونسی ادارے جنوب مغربی لندن میں معلومات شیئر کر رہے ہیں؟

وہ ادارے جو کنکٹنگ یور کیئر پروگرام کا حصہ ہیں وہ جنوب مغربی لندن میں اور جنوب مغربی لندن کے باہر بھی جہاں کیئر فراہم کی جا رہی ہو وہاں وسیع تر ہیلتھ اور کیئر کو شامل کرنے کے لیے ہر وقت وسعت پذیر ہو رہے ہیں۔

اس وقت جنوب مغربی لندن میں یہ ادارے ہیں:

- اکیوٹ ٹرسٹ
- جی پی پریکٹسز
- کمیونٹی سروسز
- مینٹل ہیلتھ سروسز
- سوشل کیئر سروسز
- این ایچ ایس 111 سروس اور آؤٹ آف آرز سروس یعنی عام اوقات سے باہر وقت کے دوران سروس
- کچھ لنگر خانے، کمیونٹی فارمیسیز اور کیئر ہومز

آپ ان اداروں کی مکمل فہرست ہماری جو کہ کنکٹنگ یور کیئر ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں
www.swlondon.nhs.uk/ourwork/connectingyourcare

کونسے ادارے جنوب مغربی لندن میں معلومات شیئر کر رہے ہیں؟

کوویڈ-19 کی عالمی وبا کی وجہ سے اکیوٹ ٹرسٹس اور جی پیز کے مابین ریکارڈ کے تبادلے کے لیے جنوب مغربی لندن سے باہر والے علاقوں کو شامل کرنے کے لیے توسیع دی گئی ہے اور ممکن ہے کہ اسے مضافاتی علاقوں تک بھی توسیع دی جائے۔

کوویڈ-19 کی عالمی وبا کے دوران یہ تبادلہ مریضوں کا علاج کرنے والے ہیلتھ اور کیئر کے ماہرین کے لیے انتہائی اہم ثابت ہوا ہے۔ ہنگامی علاج کے لیے اب لوگوں کو عموماً ان کے مقامی علاقوں سے باہر منتقل کیا جا رہا ہے (جیسے نائٹنگیل ہسپتال منتقل کیے جانے والے مریض یا ایسے مریض جنہیں اپنی مقامی برو سے باہر ہنگامی ہب میں جی پی کی جانب سے یا فوری علاج معالجہ درکار ہو)۔ عالمی وبا کے دوران معلومات کے تبادلے کا اچھی طرح سے انتظام کرنے کے لیے توقع ہے کہ معلومات کا تبادلہ کرنے والے یہ طریقے جاری رہیں گے۔

کنکٹنگ یور کیئر پروگرام سے منسلک ہر ادارے کو اپنی ویب سائٹ پر ایک پرائیوسی نوٹس شائع کرنا ہو گا جس میں بتایا جائے گا کہ کونسے ادارے کے ساتھ معلومات کا تبادلہ کیا جا رہا ہے اور انہیں درخواست کرنے پر یہ دستیاب کروانا ہوں گے۔

آپ ان اداروں کی مکمل فہرست جو کہ کنکٹنگ یور کیئر کا حصہ ہیں ہماری ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں
www.swlondon.nhs.uk/ourwork/connectingyourcare

کیا میرے بارے میں معلومات محفوظ ہے؟

ہاں۔ موجودہ ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کے تحت آپ کے بارے میں معلومات محفوظ ہے۔ براہ راست آپ کا علاج کرنے کے دوران ہیلتھ اور کیئر کے ماہرین یہ معلومات دیکھ سکتے ہیں۔ انہیں آپ کے بارے میں شیئر کی جانے والی معلومات کو رازدارانہ اور محفوظ طریقے سے رکھنا ہوگا۔

کنکٹنگ یور کیئر کو براہ راست انٹرنیٹ سے رسائی حاصل نہیں کی جا سکتی، یہ صرف محفوظ نیٹ ورک کے ذریعے ہیلتھ یا کیئر کے اداروں کے مابین ہی کیا جاسکتا ہے۔ اور آپ کے بارے میں دیگر اداروں کی جانب سے معلومات صرف مجاز لوگ ہی دیکھ سکتے ہیں۔

کیا میں اپنی معلومات دیکھ سکتا/سکتی ہوں؟

آپ بذاتِ خود کنکٹنگ یور کیئر تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے البتہ آپ کسی ادارے کو جس کے پاس آپ کا ہیلتھ اور کیئر ریکارڈ موجود ہو، آپ سبجیکٹ ایکسس ریکوئسٹ (ایس اے آر) کر کے معلوم کر سکتے ہیں کہ آپ کے بارے میں کسی ادارے کے پاس کیا معلومات ہیں اور وہ کیا شیئر کر سکتا ہے۔

براہ مہربانی نوٹ کریں کہ یہ ادارہ آپ کے بارے میں *تمام* معلومات کو کنکٹنگ یور کیئر کے ساتھ شیئر نہیں کر سکتا، بلکہ صرف وہی معلومات شیئر کی جا سکتی ہے جس پر اتفاق ہوا ہو کہ یہ آپ کا علاج کرنے کے لیے دوسروں کی مدد کر سکتی ہے۔

اس بارے میں مزید معلومات، کہ ہر ادارے کی جانب سے کونسی مخصوص معلومات شیئر کی جارہی ہیں، جنوب مغربی لندن کی کنکٹنگ یور کیئر کی ویب سائٹ پر دستیاب ہیں

<https://www.swlondon.nhs.uk/ourwork/connectingyourcare>

سبجیکٹ ایکسس ریکوئسٹ کرنے کے لیے مزید معلومات کے لیے اس ویب سائٹ پر جائیں

<https://ico.org.uk/your-data-matters/your-right-of-access/>.

کیا یہ وہی ہے جو کہ سمیری کیئر ریکارڈ (ایس سی آر) ہے؟

نہیں۔ کنکٹنگ یور کیئر سمیری کیئر ریکارڈ، جو کہ محض آپ کے جی پی کی جانب سے معلومات کا سب سیٹ فراہم کرتی ہے، سے کہیں زیادہ اداروں کی جانب سے معلومات فراہم کرتی ہے۔

اگر میں نے ماضی میں اپنے بارے میں معلومات شیئر نہ کرنے کا انتخاب کیا تھا تو کیا اس کا اطلاق از خود میرے کنکٹنگ یور کیئر کے ریکارڈ پر ہو جائے گا؟

یو کے ڈیٹا پروٹیکشن قوانین میں تبدیلیوں کے باعث دیگر سسٹمز سے آپٹ آؤٹ درخواستوں پر عمل کرنا ممکن نہیں ہے۔

اگر آپ اپنی ہیلتھ یا کیئر کے بارے میں کوئی ریکارڈ شیئر نہیں کرنا چاہتے تو آپ کو اُس ادارے/اداروں کے ڈیٹا پروٹیکشن افسرز سے رابطہ کرنا ہوگا جو کہ متعلقہ ریکارڈ رکھتے ہیں اور انہیں بتانا ہوگا کہ آپ کو کنکٹنگ یور کیئر کے ساتھ اپنے ریکارڈ کو شیئر کرنے پر "اعتراض" ہے۔ ہر ادارے کے ڈیٹا پروٹیکشن افسر کے ساتھ رابطہ کرنے کے بارے میں تفصیلات اُن کی ویب سائٹ کے پرائیوسی نوٹس میں موجود ہوں گی۔ ہر ادارہ جیسے آپ "اعتراض" سبمٹ کریں گے وہ آپ کی درخواست کا جائزہ لیں گے اور براہ راست آپ کو جواب دیں گے

اگر آپ کا ریکارڈ ایک سے زیادہ اداروں کے پاس ہے تو آپ کو اُن سے الگ الگ رابطہ کرنا ہوگا۔

مزید معلومات کے لیے کہاں جاؤں؟
کنکٹنگ یور کیئر کے بارے میں مزید معلومات کے لیے وزٹ کریں:
www.swlondon.nhs.uk/connectingyourcare

یا ہم سے رابطہ کریں
بذریعہ ای میل: connectingyourcare@swlondon.nhs.uk
بذریعہ ٹیلی فون: 0203 668 3100